



PONUKA SLUŽIEB

Servisné práce pre značku AUDI
Servisné práce pre značku VW, VW úžitkové vozidlá
Odvoz, dovoz zákazníka
Odvoz a dovoz vozidla
Náhradná mobilita
Odťah vozidla
Umývanie vozidiel
Zapožičanie vozidla
Prezúvanie pneumatík

OTVORENÉ:
Pondelok - Piatok
od 7,30 hod do 17,00 hod

MOBIL SERVIS NON - STOP +421 908 983 983

Vážení zákazníci. Ďakujeme, že využívate naše služby. Cieľom našej spoločnosti je uspokojovať potreby našich zákazníkov. Snažíme sa neustále zlepšovať a viac Vám vyhovieť.

Námety na zlepšenie. V prípade, že ste neboli s našimi službami spokojní, alebo máte námety na zlepšenie, máte niekoľko možností :

- vypísať anonymne dotazník
- kontaktovať nás e-mailom:
- kontaktovať našich manažérov :

servis@dove.sk, dove@dove.sk, zabinsky@dove.sk, jurkova@dove.sk
Peter Žabinský - manažér servisu: 0907 935 581

Platnosť od 1.1.2023

Váš DOVE tím
Peter Žabinský a kolektív

Ponuka servisných prác

Autorizovaný servis Volkswagen

Základná cena za 1 servisnú Nh.		1. skupina	2. skupina	3. skupina	4. skupina
Základná cena	bez DPH	46.07 €	54.91 €	78.18 €	80.82 €
	s DPH	55.28 €	65.89 €	93.82 €	96.98 €
Klmpiarské/Lakovacie práce	bez DPH	60.88 €	62.83 €	99.80 €	99.80 €
	s DPH	73.06 €	75.40 €	119.76 €	119.76 €

Skupiny vozidiel :

- 1.skupina vozidiel : Lupo, Fox, Polo, Up,
2.skupina vozidiel : Golf, Touran, New Beetle, Jetta, T-Cross, Passat, Scirocco, Eos, Sharan,T-Roc, Tiguan, T-Cross, Arteon
3.skupina vozidiel : Touareg,Phaeton
4.skupina vozidiel : e-up, e-Golf, ID.3, Passat GTE, ID4,

*Poznámky

Čas výkonu jednotlivých úkonov je daný výrobcom vozidiel Volkswagen.
Za sťažené podmienky úkonu sa účtuje príplatok.

Ponuka servisných prác

Autorizovaný servis Audi

Základná cena za 1 servisnú Nh.		1. skupina	2. skupina	3. skupina
Mechanické práce	bez DPH	61.99 €	78.18 €	93.80 €
	s DPH	74.39 €	93.82 €	112.56 €
Klmpiarské/Lakovacie práce	bez DPH	74.38 €	99.80 €	107.20 €
	s DPH	89.26 €	119.76 €	128.64 €

Skupiny vozidiel :

- 1.skupina vozidiel : Audi A1, A2, A3, Q3, Q2,RS3, A4,RS4, A5, RS5, TT, Q5,
2.skupina vozidiel : Audi A6,RS6, A7,RS7, A8, S8, Q7, S-Q7, Q-8, S-Q, RS-Q8,
3.skupina vozidiel : Audi e-tron, Q7 TFSI -e, e-tron GT, Q4 e-tron,

*Poznámky

Čas výkonu jednotlivých úkonov je daný výrobcom vozidiel Audi.
Za sťažené podmienky úkonu sa účtuje príplatok.

Platný od 1.1.2023

Peter Žabinský
manažér servisu

Ponuka servisných prác

Autorizovaný servis Volkswagen - úžitkové vozidlá

Základná cena za 1 servisnú Nh.		1. skupina	2. skupina
Mechanické práce	bez DPH	59.26 €	63.41 €
	s DPH	71.11 €	76.09 €
Klmpiarské/Lakovacie práce	bez DPH	71.57 €	74.66 €
	s DPH	85.88 €	89.59 €

Skupiny vozidiel :

1.skupina vozidiel : Caddy, Transporter, LT, Caravella, Multivan
2.skupina vozidiel : Crafter, Amarok,

*Poznámky

Čas výkonu jednotlivých úkonov je daný výrobcom vozidiel Volkswagen.
Za sťažené podmienky úkonu sa účtuje príplatok.

Platný od 1.1.2023

Peter Žabinský
manažér servisu

Ponuka servisných prác

Cudzie značky

Základná cena za 1 servisnú Nh.		Cudzie značky*
Základná cena	bez DPH	33.60 €
	s DPH	40.32 €
Klmpiarské/Lakovacie práce	bez DPH	42.00 €
	s DPH	50.40 €

Poznámky

*Všetky značky mimo VW, Audi a Citroen.

Platný od 1.1.2023

Peter Žabinský
manažér servisu

Ponuka parkovania Parkovanie vozidiel - stojné

	€/deň	osobné vozidlo	úžitkové vozidlo	nákladné vozidlo
Základná cena stojného	bez DPH	8.33 €	8.33 €	8.33 €
	s DPH	10.00 €	10.00 €	10.00 €
Stojné pri servisovaní*	bez DPH	2.50 €	2.50 €	8.33 €
	s DPH	3.00 €	3.00 €	10.00 €

*Stojné je poplatok za parkovanie a poistenie vozidla v areáli spoločnosti DOVE. Účtuje sa v prípade, ak si zákazník neprevezme vozidlo zo servisu do 5 dní od výzvy na prebratie vozidla.

Platný od 1.1.2023

Peter Žabinský
manažér servisu

Ponuka odťahovej služby

		sadzba 1 km	manipulácia, servis a stojné do 30 min.	manipulácia, servis a stojné nad 30 min. <small>(za každých načatých 30 min.)</small>
Základná cena odťahu	bez DPH	1.50 €	20.00 €	24.00 €
	s DPH	1.80 €	24.00 €	28.80 €
Servis na ceste	bez DPH	1.00 €	16.66 €	20.00 €
	s DPH	1.20 €	19.99 €	24.00 €
Príplatky za manipuláciu				
Pracovný deň od 17,00 hod do 21,00 hod.; Dni pracovného pokoja 7,00 až 21,00				100%
Denne od 21,00 hod do 7,00 hod; Štátom uznané sviatky				200%
Jednotná cena odťahu v rámci	bez DPH	75.00 €		
Popradu a príľahých obcí *	s DPH	90.00 €		

* Cena platí pri nájazde do 25 km.

Poznámky

- Zľavy z cenníka sa poskytujú podľa okolností, podľa rozhodnutia vedúceho servisu, príp. prijímacieho technika, maximálne však :

Celková cena servisu nad	max. zľava
1,000.00 €	30%
2,000.00 €	50%
3,000.00 €	100%

- Ceny použitých dielov sú účtované podľa platného cenníka, bez prirážky.

Ponuka umytia vozidla

		nižšia stredná trieda	vyššia trieda	SUV a úžitkové vozidlá
Ručné umytie karosérie	bez DPH	10.62 €	12.08 €	14.52 €
	s DPH	12.74 €	14.50 €	17.42 €
Vyčistenie interiéru	bez DPH	9.63 €	12.08 €	14.52 €
	s DPH	11.56 €	14.50 €	17.42 €
Výstrek motora	bez DPH	6.33 €	7.92 €	9.50 €
	s DPH	7.60 €	9.50 €	11.40 €
Obnova laku, interiéru, skla a kolies	bez DPH	71.14 €	85.66 €	100.18 €
	s DPH	85.37 €	102.79 €	120.22 €

Poznámky :

Nižšia stredná trieda

VW Polo, Golf, Up!, Beetle, Jetta,
Audi A1, A2, A3, Q2

Vyššia trieda

VW Passat, CC, Sharan, Tiguan, Caddy, Eos, Scirocco, Arteon, T-Rock
Audi A4, A5, A6, A7, A8, S4, S5, S6, S7, S8, TT, A6 Allroad, Q3, T-Cross,

SUV a úžitkové vozidlá

VW Tiguan, Touareg, T5, Transporter, Crafter, Amarok,
Audi Q5, Q7, Q8, e-tron,

Platný od 1.1.2023

Peter Žabinský
manažér servisu

Ponuka náhradných vozidiel

(vozidlo/deň)		VW Nižšia stredná trieda *	VW Vyššia stredna trieda **	Úžitkové vozidlo 16m3	Audi
Základná cena	bez DPH	41.89 €	56.59 €	56.59 €	56.59 €
	s DPH	50.27 €	67.91 €	67.91 €	67.91 €
Cena pri opravě nad 700 €	bez DPH	29.32 €	39.61 €	39.61 €	39.61 €
	s DPH	35.19 €	47.54 €	47.54 €	47.54 €
Cena pri opravě nad 2.000 €	bez DPH	20.95 €	28.30 €	28.30 €	28.30 €
	s DPH	25.13 €	33.95 €	33.95 €	33.95 €
Cena pri opravě nad 4.000 €	bez DPH	12.57 €	16.98 €	16.98 €	16.98 €
	s DPH	15.08 €	20.37 €	20.37 €	20.37 €

*Podmienky poskytnutia zľavenej ceny

1. Vztahuje sa na opravy hradené v plnej cene, nevzťahuje sa na opravy so zľavami a akcie.
2. Zapožičanie vozidla je na čas opravy, maximálne však 3 dni, pri karosárskych prácach maximálne 7 dní.

Ďalšie podmienky :

1. Vodič musí spĺňať podmienku minimálneho veku 21 rokov a byť držiteľom VP minimálne 1 rok.
2. Cena zapožičiavania vozidiel je stanovená ako denná sadzba na 24 hodín.
3. Pri prekročení času zapožičania o viac ako 59 minút účtujeme celý načatý deň.
4. Zákazník je povinný vrátiť vozidlo s rovnakým obsahom nádrže ako pri preberaní vozidla.
5. Pri nedotankovaní účtujeme cenu dotankovaného paliva a manipulačný poplatok 10,00 €.
6. Za stratu kľúčov, dokladov alebo iného vybavenia vozidla účtujeme poplatok 150,00 €.
7. Pri strate príslušenstva vozidla účtujeme cenu v zmysle platného cenníka.
8. Vozidlá sa zapožičiavajú i vracajú v prevádzkových hodinách.
9. Víkendové zapožičanie je od piatka 16,00 do pondelka 8,00 hod., pričom cena je účtovaná ako dvojnásobok dennej sadzby.
10. V prípade nehody, poškodenia vozidla, alebo jeho poruchy je zákazník povinný toto okamžite nahlásiť pracovníkovi DOVE.
11. V prípade poškodenia vozidla servis účtuje spoluúčasť vo výške 500,00 € s DPH.
12. Zľavy z cenníka sa poskytujú podľa okolností, podľa rozhodnutia vedúceho servisu, príp. prijímacieho technika.
13. Cena odvozu vozidla v kombinácii s poskytnutím náhradného vozidla je tvorená súčtom oboch položiek.
14. V prípade znečistenia, ktoré nezodpovedá bežnému znečisteniu vozidla riadnym užívaním (nánosy blata, tráva v podvozku, odpadky v aute, znečistenie poťahov a čalúnienia) účtujeme podľa rozsahu aj umytie interiéru, exteriéru alebo tepovanie.

Poznámka :

* Golf, Polo, Jetta, T-Cross, T-Rock, ** Tiguan, Passat
Počet náhradných vozidiel je obmedzený. Prednostne sú uspokojovaný zákazníci garančných opráv a zákazníci servisu.

Platný od 1.1.2023

Ponuka náhradnej mobility

Ponuka odvozu alebo dovozu zákazníka

	Sk	Poprad	mimo Poprad	
Základná cena odvozného	bez DPH	5.00 €	10.00 € +	1.00 € / km
	s DPH	6.00 €	12.00 € +	1.20 € / km
Odvozné pri servisovaní*	bez DPH	0.00 €	5.00 € +	0.80 € / km
	s DPH	0.00 €	6.00 € +	0.95 € / km

Ponuka dovezenia alebo odvezenia vozidla zákazníkovi

	Sk	Poprad	mimo Poprad	
Základná cena odvozného	bez DPH	20.00 €	30.00 € +	2.00 € / km
	s DPH	24.00 €	36.00 € +	2.40 € / km
Odvozné pri servisovaní*	bez DPH	0.00 €	10.00 € +	1.00 € / km
	s DPH	0.00 €	12.00 € +	1.20 € / km

Ponuka odvozu a zároveň dovozu zákazníka

Cena je vypočítaná ako dvojnásobok sumy dovezenia, alebo odvezenia zákazníka.

Ponuka dovezenia a zároveň odvezenia vozidla zákazníkovi

Cena je vypočítaná ako dvojnásobok sumy dovezenia, alebo odvezenia vozidla zákazníkovi.

Cena odvozu alebo dovozu vozidla v kombinácii s poskytnutím náhradného vozidla

Cena je rovnaká ako cena dovezenia, alebo odvezenia vozidla zákazníkovi zo súčtom ceny za náhradné vozidlo.

Príplatky za mimopracovný čas	
Pracovný deň od 17,00 hod do 21,00 hod.; Dni pracovného pokoja 7,00 až 21,00	50%
Denne od 21,00 hod do 7,00 hod; Štátom uznané sviatky	100%

Poznámky

*Cena je platná, ak zákazník objedná servisné práce v objeme nad 100 €.

Príplatek je účtovaný k cene bez kilometrovného.

Zľavnenú cenu odvozného je možné kombinovať s inými zľavami.

Platný od 1.1.2023

Peter Žabinský
manažér servisu

Ponuka zapožičania vozidiel

(vozidlo/deň)		Golf	Passat	JETTA	Úžitkové vozidlo 16m3	Úžitkové vozidlo 2m3
Základná cena	bez DPH	36.75 €	51.45 €	41.89 €	56.59 €	56.59 €
	s DPH	44.10 €	61.74 €	50.27 €	67.91 €	67.91 €
Cena pri oprave nad 700 €	bez DPH	25.73 €	36.02 €	29.32 €	39.61 €	39.61 €
	s DPH	30.87 €	43.22 €	35.19 €	47.54 €	47.54 €
Cena pri opravve nad 2.000 €	bez DPH	18.38 €	25.73 €	20.95 €	28.30 €	28.30 €
	s DPH	22.05 €	30.87 €	25.13 €	33.95 €	33.95 €
Cena pri oprave nad 4.000 €	bez DPH	11.03 €	15.44 €	12.57 €	16.98 €	16.98 €
	s DPH	13.23 €	18.52 €	15.08 €	20.37 €	20.37 €

*Podmienky poskytnutia zľavenej ceny

1. Vztahuje sa na opravy hradené v plnej cene, nevzťahuje sa na opravy so zľavou
2. Zapožičanie vozidla je na čas opravy, maximálne však 3 dni, pri karosárskych prácach maximálne 7 dní.

Ďalšie podmienky :

1. Vodič musí spĺňať podmienku minimálneho veku 21 rokov a byť držiteľom VP minimálne 1 rok.
2. Cena zapožičiavania vozidiel je stanovená ako denná sadzba na 24 hodín.
3. Pri prekročení času zapožičania o viac ako 59 minút účtujeme celý načatý deň.
4. Zákazník je povinný vrátiť vozidlo s rovnakým obsahom nádrže ako pri preberaní vozidla.
5. Pri nedotankovaní účtujeme cenu dotankovaného paliva a manipulačný poplatok 10,00 €.
6. Za stratu kľúčov, dokladov alebo iného vybavenia vozidla účtujeme poplatok 150,00 €.
7. Pri strate príslušenstva vozidla účtujeme cenu v zmysle platného cenníka.
8. Vozidlá sa zapožičiavajú i vracajú v prevádzkových hodinách.
9. Víkendové zapožičanie je od piatka 16,00 do pondelka 8,00 hod., pričom cena je účtovaná ako dvojnásobok dennej sadzby.
10. V prípade nehody, poškodenia vozidla, alebo jeho poruchy je zákazník povinný toto okamžite nahlásiť pracovníkovi DOVE.
11. Vozidlá sú zabezpečené povinným poistením. V prípade poškodenia vozidla servis účtuje spoluúčasť vo výške 500,00 € s DPH.
12. Zľavy z cenníka sa poskytujú podľa okolností, podľa rozhodnutia vedúceho servisu, príp. prijímacieho technika.
13. Cena odvozu vozidla v kombinácii s poskytnutím náhradného vozidla je tvorená súčtom oboch položiek.
14. V prípade znečistenia, ktoré nezodpovedá bežnému znečisteniu vozidla riadnym užívaním (nánosy blata, tráva v podvozku, odpadky v aute, znečistenie poťahov a čalúnenia) účtujeme podľa rozsahu aj umytie interiéru, exteriéru alebo tepovanie.

Poznámka :

Počet náhradných vozidiel je obmedzený. Prednostne sú uspokojovaný zákazníci garančných opráv a zákazníci servisu.

Platný od 1.1.2023

Peter Žabinský
manažér servisu

Ponuka prezutia pneumatík

Prehodenie a vyváženie kolies	bez DPH	24.50 €
	s DPH	29.40 €
Prezutie kolies R14-R16	bez DPH	34.50 €
	s DPH	41.40 €
Prezutie kolies R17-R18	bez DPH	50.49 €
	s DPH	60.59 €
Prezutie kolies R19-R22	bez DPH	68.00 €
	s DPH	81.60 €
Uskladnenie pneumatík / 1 sezóna	bez DPH	27.50 €
	s DPH	33.00 €

Platný od 1.1.2023

Peter Žabinský
manažér servisu

Ponuka nabíjania el. vozdiel

Všetky značky

Základná cena za 1 servisnú Nh.		Cudzíe značky*
Základná cena pre DC 22 kw	bez DPH	50.00 €
	s DPH	60.00 €
Základná cena pre AC 11 kw	bez DPH	40.00 €
	s DPH	48.00 €

Platný od 1.1.2023

Peter Žabinský
manažér servisu