



PONUKA SLUŽIEB

Servisné práce pre značku AUDI
Servisné práce pre značku VW, VW úžitkové vozidlá
Odvoz, dovoz zákazníka
Odvoz a dovoz vozidla
Náhradná mobilita
Odťah vozidla
Umývanie vozidiel
Zapožičanie vozidla
Prezúvanie pneumatík

OTVORENÉ:
Pondelok - Piatok
od 7,30 hod do 17,00 hod

MOBIL SERVIS NON - STOP +421 908 983 983

Vážení zákazníci. Ďakujeme, že využívate naše služby. Cieľom našej spoločnosti je uspokojovať potreby našich zákazníkov. Snažíme sa neustále zlepšovať a viac Vám vyhovieť.

Námety na zlepšenie. V prípade, že ste neboli s našimi službami spokojní, alebo máte námety na zlepšenie, máte niekoľko možností :

- vypísať anonymne dotazník
- kontaktovať nás e-mailom:
- kontaktovať našich manažérov :

servis@dove.sk, dove@dove.sk, zabinsky@dove.sk, jurkova@dove.sk
Peter Žabinský - manažér servisu: 0907 935 581

Platnosť od 1.1.2022

Váš DOVE tím
Peter Žabinský a kolektív

Ponuka servisných prác

Autorizovaný servis Volkswagen

Základná cena za 1 servisnú Nh.		1. skupina	2. skupina	3. skupina	4. skupina
Základná cena	bez DPH	41.89 €	49.92 €	71.08 €	73.48 €
	s DPH	50.27 €	59.90 €	85.30 €	88.18 €
Klmpiarské/Lakovacie práce	bez DPH	55.35 €	61.73 €	90.73 €	90.73 €
	s DPH	66.42 €	74.08 €	108.88 €	108.88 €

Skupiny vozidiel :

- 1.skupina vozidiel : Lupo, Fox, Polo, Up,
- 2.skupina vozidiel : Golf, Touran, New Beetle, Jetta, T-Cross, Passat, Scirocco, Eos, Sharan,T-Roc, Tiguan, T-Cross, Arteon
- 3.skupina vozidiel : Touareg,Phaeton
- 4.skupina vozidiel : e-up, e-Golf, ID.3, Passat GTE, ID4,

***Poznámky**

Čas výkonu jednotlivých úkonov je daný výrobcom vozidiel Volkswagen.
Za sťažené podmienky úkonu sa účtuje príplatok.

Ponuka servisných prác

Autorizovaný servis Audi

Základná cena za 1 servisnú Nh.		1. skupina	2. skupina	3. skupina
Mechanické práce	bez DPH	56.36 €	71.08 €	85.28 €
	s DPH	67.63 €	85.30 €	102.34 €
Klamiarské/Lakovacie práce	bez DPH	67.62 €	90.73 €	97.46 €
	s DPH	81.14 €	108.88 €	116.95 €

Skupiny vozidiel :

- 1.skupina vozidiel : Audi A1, A2, A3, Q3, Q2,RS3, A4,RS4, A5, RS5, TT, Q5,
2.skupina vozidiel : Audi A6,RS6, A7,RS7, A8, S8, Q7, S-Q7, Q-8, S-Q, RS-Q8,
3.skupina vozidiel : Audi e-tron, Q7 TFSI -e, e-tron GT, Q4 e-tron,

*Poznámky

Čas výkonu jednotlivých úkonov je daný výrobcom vozidiel Audi.
Za sťažené podmienky úkonu sa účtuje príplatok.

Platný od 1.1.2022

Peter Žabinský
manažér servisu

Ponuka servisných prác

Autorizovaný servis Volkswagen - úžitkové vozidlá

Základná cena za 1 servisnú Nh.		1. skupina	2. skupina
Mechanické práce	bez DPH	53.88 €	57.65 €
	s DPH	64.66 €	69.18 €
Klmpiarské/Lakovacie práce	bez DPH	65.07 €	67.88 €
	s DPH	78.08 €	81.46 €

Skupiny vozidiel :

1.skupina vozidiel : Caddy, Transporter, LT, Caravella, Multivan

2.skupina vozidiel : Crafter, Amarok,

*Poznámky

Čas výkonu jednotlivých úkonov je daný výrobcom vozidiel Volkswagen.

Za sťažené podmienky úkonu sa účtuje príplatok.

Platný od 1.1.2022

Peter Žabinský
manažér servisu

Ponuka servisných prác

Cudzie značky

Základná cena za 1 servisnú Nh.		Cudzie značky*
Základná cena	bez DPH	28.00 €
	s DPH	33.60 €
Klmpiarské/Lakovacie práce	bez DPH	35.00 €
	s DPH	42.00 €

Poznámky

*Všetky značky mimo VW, Audi a Citroen.

Platný od 1.1.2022

Peter Žabinský
manažér servisu

Ponuka parkovania
Parkovanie vozidiel - stojné

	€/deň	osobné vozidlo	úžitkové vozidlo	nákladné vozidlo
Základná cena stojného	bez DPH	8.33 €	8.33 €	8.33 €
	s DPH	10.00 €	10.00 €	10.00 €
Stojné pri servisovaní*	bez DPH	2.50 €	2.50 €	8.33 €
	s DPH	3.00 €	3.00 €	10.00 €

*Stojné je poplatok za parkovanie a poistenie vozidla v areáli spoločnosti DOVE. Účtuje sa v prípade, ak si zákazník neprevezme vozidlo zo servisu do 5 dní od výzvy na prebratie vozidla.

Platný od 1.1.2022

Peter Žabinský
manažér servisu

Ponuka odťahovej služby

		sadzba 1 km	manipulácia, servis a stojné do 30 min.	manipulácia, servis a stojné nad 30 min. (za každých načatých 30 min.)
Základná cena odťahu	bez DPH	1.50 €	10.00 €	14.00 €
	s DPH	1.80 €	12.00 €	16.80 €
Servis na ceste	bez DPH	1.00 €	15.00 €	20.00 €
	s DPH	1.20 €	18.00 €	24.00 €
Príplatky za manipuláciu				
Pracovný deň od 17,00 hod do 21,00 hod.; Dni pracovného pokoja 7,00 až 21,00				100%
Denne od 21,00 hod do 7,00 hod; Štátom uznané sviatky				200%
Jednotná cena odťahu v rámci	bez DPH	50.00 €		
Popradu a priľahlých obcí *	s DPH	60.00 €		

* Cena platí pri nájazde do 25 km.

Poznámky

- Zľavy z cenníka sa poskytujú podľa okolností, podľa rozhodnutia vedúceho servisu, príp. prijímacieho technika, maximálne však :

Celková cena servisu nad	max. zľava
1,000.00 €	30%
2,000.00 €	50%
3,000.00 €	100%

- Ceny použitých dielov sú účtované podľa platného cenníka, bez prirážky.

Ponuka umytia vozidla

		nižšia stredná trieda	vyššia trieda	SUV a úžitkové vozidlá
Ručné umytie karosérie	bez DPH	9.66 €	10.99 €	13.20 €
	s DPH	11.59 €	13.19 €	15.84 €
Vyčistenie interiéru	bez DPH	8.76 €	10.99 €	13.20 €
	s DPH	10.51 €	13.19 €	15.84 €
Výstrek motora	bez DPH	5.76 €	7.20 €	8.64 €
	s DPH	6.91 €	8.64 €	10.37 €
Obnova laku, interiéru, skla a kolies	bez DPH	64.68 €	77.88 €	91.08 €
	s DPH	77.62 €	93.46 €	109.30 €

Poznámky :

Nižšia stredná trieda

VW Polo, Golf, Up!, Beetle, Jetta,
Audi A1, A2, A3, Q2

Vyššia trieda

VW Passat, CC, Sharan, Tiguan, Caddy, Eos, Scirocco, Arteon, T-Rock
Audi A4, A5, A6, A7, A8, S4, S5, S6, S7, S8, TT, A6 Allroad, Q3, T-Cross,

SUV a úžitkové vozidlá

VW Tiguan, Touareg, T5, Transporter, Crafter, Amarok,
Audi Q5, Q7, Q8, e-tron,

Platný od 1.1.2022

Peter Žabinský
manažér servisu

Ponuka náhradných vozidiel

(vozidlo/deň)		JETTA	Passat	Úžitkové vozidlo 16m3	Audi
Základná cena	bez DPH	39.90 €	53.90 €	53.90 €	53.90 €
	s DPH	47.88 €	64.68 €	64.68 €	64.68 €
Cena pri oprave nad 700 €	bez DPH	27.93 €	37.73 €	37.73 €	37.73 €
	s DPH	33.52 €	45.28 €	45.28 €	45.28 €
Cena pri opravve nad 2.000 €	bez DPH	19.95 €	26.95 €	26.95 €	26.95 €
	s DPH	23.94 €	32.34 €	32.34 €	32.34 €
Cena pri oprave nad 4.000 €	bez DPH	11.97 €	16.17 €	16.17 €	16.17 €
	s DPH	14.36 €	19.40 €	19.40 €	19.40 €

*Podmienky poskytnutia zľavenej ceny

1. Vzťahuje sa na opravy hradené v plnej cene, nevzťahuje sa na opravy so zľavami a akcie.
2. Zapožičanie vozidla je na čas opravy, maximálne však 3 dni, pri karosárskych prácach maximálne 7 dní.

Ďalšie podmienky :

1. Vodič musí spĺňať podmienku minimálneho veku 21 rokov a byť držiteľom VP minimálne 1 rok.
2. Cena zapožičiavania vozidiel je stanovená ako denná sadzba na 24 hodín.
3. Pri prekročení času zapožičania o viac ako 59 minút účtujeme celý načatý deň.
4. Zákazník je povinný vrátiť vozidlo s rovnakým obsahom nádrže ako pri preberaní vozidla.
5. Pri nedotankovaní účtujeme cenu dotankovaného paliva a manipulačný poplatok 10,00 €.
6. Za stratu kľúčov, dokladov alebo iného vybavenia vozidla účtujeme poplatok 150,00 €.
7. Pri strate príslušenstva vozidla účtujeme cenu v zmysle platného cenníka.
8. Vozidlá sa zapožičiavajú i vracajú v prevádzkových hodinách.
9. Víkendové zapožičanie je od piatka 16,00 do pondelka 8,00 hod., pričom cena je účtovaná ako dvojnásobok dennej sadzby.
10. V prípade nehody, poškodenia vozidla, alebo jeho poruchy je zákazník povinný toto okamžite nahlásiť pracovníkovi DOVE.
11. V prípade poškodenia vozidla servis účtuje spoluúčasť vo výške 500,00 € s DPH.
12. Zľavy z cenníka sa poskytujú podľa okolností, podľa rozhodnutia vedúceho servisu, príp. prijímacieho technika.
13. Cena odvozu vozidla v kombinácii s poskytnutím náhradného vozidla je tvorená súčtom oboch položiek.
14. V prípade znečistenia, ktoré nezodpovedá bežnému znečisteniu vozidla riadnym užívaním (nánosy blata, tráva v podvozku, odpadky v aute, znečistenie potahov a čalúnenia) účtujeme podľa rozsahu aj umytie interiéru, exteriéru alebo tepovanie.

Poznámka :

Počet náhradných vozidiel je obmedzený. Prednostne sú uspokojovaný zákazníci garančných opráv a zákazníci servisu.

Platný od 1.1.2022

Ponuka náhradnej mobility

Ponuka odvozu alebo dovozu zákazníka

	Sk	Poprad	mimo Poprad		
Základná cena odvozného	bez DPH	5.00 €	10.00 €	+	1.00 € / km
	s DPH	6.00 €	12.00 €	+	1.20 € / km
Odvozné pri servisovaní*	bez DPH	0.00 €	5.00 €	+	0.80 € / km
	s DPH	0.00 €	6.00 €	+	0.95 € / km

Ponuka dovezenia alebo odvezenia vozidla zákazníkovi

	Sk	Poprad	mimo Poprad		
Základná cena odvozného	bez DPH	20.00 €	30.00 €	+	2.00 € / km
	s DPH	24.00 €	36.00 €	+	2.40 € / km
Odvozné pri servisovaní*	bez DPH	0.00 €	10.00 €	+	1.00 € / km
	s DPH	0.00 €	12.00 €	+	1.20 € / km

Ponuka odvozu a zároveň dovozu zákazníka

Cena je vypočítaná ako dvojnásobok sumy dovezenia, alebo odvezenia zákazníka.

Ponuka dovezenia a zároveň odvezenia vozidla zákazníkovi

Cena je vypočítaná ako dvojnásobok sumy dovezenia, alebo odvezenia vozidla zákazníkovi.

Cena odvozu alebo dovozu vozidla v kombinácii s poskytnutím náhradného vozidla

Cena je rovnaká ako cena dovezenia, alebo odvezenia vozidla zákazníkovi zo súčtom ceny za náhradné vozidlo.

Príplatky za mimopracocný čas	
Pracovný deň od 17,00 hod do 21,00 hod.; Dni pracovného pokoja 7,00 až 21,00	50%
Denne od 21,00 hod do 7,00 hod; Štátom uznané sviatky	100%

Poznámky

*Cena je platná, ak zákazník objedná servisné práce v objeme nad 100 €.

Príplatek je účtovaný k cene bez kilometrovného.

Zľavnenú cenu odvozného je možné kombinovať s inými zľavami.

Platný od 1.1.2022

Peter Žabinský
manažér servisu

Ponuka zapožičania vozidiel

(vozidlo/deň)		Golf	Passat	JETTA	Úžitkové vozidlo 16m3	Úžitkové vozidlo 2m3
Základná cena	bez DPH	35.00 €	49.00 €	39.90 €	49.00 €	34.90 €
	s DPH	42.00 €	58.80 €	47.88 €	58.80 €	41.88 €
Cena pri opravě	bez DPH	24.50 €	34.30 €	27.93 €	34.30 €	24.43 €
nad 700 €	s DPH	29.40 €	41.16 €	33.52 €	41.16 €	29.32 €
Cena pri opravě	bez DPH	17.50 €	24.50 €	19.95 €	24.50 €	17.45 €
nad 2.000 €	s DPH	21.00 €	29.40 €	23.94 €	29.40 €	20.94 €
Cena pri opravě	bez DPH	10.50 €	14.70 €	11.97 €	14.70 €	10.47 €
nad 4.000 €	s DPH	12.60 €	17.64 €	14.36 €	17.64 €	12.56 €

*Podmienky poskytnutia zľavenej ceny

1. Vztahuje sa na opravy hradené v plnej cene, nevztahuje sa na opravy so zľavou
2. Zapožičanie vozidla je na čas opravy, maximálne však 3 dni, pri karosárskych prácach maximálne 7 dní.

Ďalšie podmienky :

1. Vodič musí spĺňať podmienku minimálneho veku 21 rokov a byť držiteľom VP minimálne 1 rok.
2. Cena zapožičiavania vozidiel je stanovená ako denná sadzba na 24 hodín.
3. Pri prekročení času zapožičania o viac ako 59 minút účtujeme celý načatý deň.
4. Zákazník je povinný vrátiť vozidlo s rovnakým obsahom nádrže ako pri preberaní vozidla.
5. Pri nedotankovaní účtujeme cenu dotankovaného paliva a manipulačný poplatok 10,00 €.
6. Za stratu kľúčov, dokladov alebo iného vybavenia vozidla účtujeme poplatok 150,00 €.
7. Pri strate príslušenstva vozidla účtujeme cenu v zmysle platného cenníka.
8. Vozidlá sa zapožičiavajú i vracajú v prevádzkových hodinách.
9. Víkendové zapožičanie je od piatka 16,00 do pondelka 8,00 hod., pričom cena je účtovaná ako dvojnásobok dennej sadzby.
10. V prípade nehody, poškodenia vozidla, alebo jeho poruchy je zákazník povinný toto okamžite nahlásiť pracovníkovi DOVE.
11. Vozidlá sú zabezpečené povinným poistením. V prípade poškodenia vozidla servis účtuje spoluúčasť vo výške 500,00 € s DPH.
12. Zľavy z cenníka sa poskytujú podľa okolností, podľa rozhodnutia vedúceho servisu, príp. prijímacieho technika.
13. Cena odvozu vozidla v kombinácii s poskytnutím náhradného vozidla je tvorená súčtom oboch položiek.
14. V prípade znečistenia, ktoré nezodpovedá bežnému znečisteniu vozidla riadnym užívaním (nánosy blata, tráva v podvozku, odpadky v aute, znečistenie poťahov a čalúnenia) účtujeme podľa rozsahu aj umytie interiéru, exteriéru alebo tepovanie.

Poznámka :

Počet náhradných vozidiel je obmedzený. Prednostne sú uspokojovaný zákazníci garančných opráv a zákazníci servisu.

Platný od 1.1.2022

Peter Žabinský
manažér servisu

Ponuka prezutia pneumatík

Prehodenie a vyváženie kolies	bez DPH	22.91 €
	s DPH	27.49 €
Prezutie kolies R14-R16	bez DPH	32.25 €
	s DPH	38.70 €
Prezutie kolies R17-R18	bez DPH	48.09 €
	s DPH	57.71 €
Prezutie kolies R19-R22	bez DPH	67.30 €
	s DPH	80.76 €
Uskladnenie pneumatík / 1 sezóna	bez DPH	25.00 €
	s DPH	30.00 €

Platný od 1.1.2022

Peter Žabinský
manažér servisu